



Universidad del Desarrollo
Facultad de Economía y Negocios

35
AÑOS

Universidad
del Desarrollo



CERTIFICACIÓN

EN OPEN FINANCE, FINTECH & AI BANKING

4 DE JUNIO 2025



**DECIDE
DESARROLLA
IMPACTA**

Lifelong Learning UDD
El valor de la formación sin límites

6 AÑOS
Universidad del Desarrollo
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA
Diciembre 2021 - Diciembre 2027
Centro de Estudios - Sistema de Programación
Investigación en el Mundo - Investigación - Servicios de Posgrado



INTRODUCCIÓN

Las organizaciones financieras están en un contexto de cada vez mayor incertidumbre, debido al avance exponencial de la tecnología que habilita a instituciones reguladas y no reguladas para que desarrollen nuevos modelos de negocios atractivos para los clientes. La simplicidad de la propuesta de valor, la personalización de los servicios y los nuevos productos financieros, capturan la atención de los clientes digitales que están cada día más exigentes.

Nuevos competidores aparecen de forma creciente desde múltiples frentes, con modelos digitales y altamente tecnológicos, que hacen aumentar el sentido de urgencia de la transformación digital.

En este escenario, los líderes de las instituciones financieras tienen doble desafío porque deben mantener y mejorar el modelo actual que les genera los resultados de corto plazo y simultáneamente explorar nuevos modelos de negocio para mantenerse como actores relevantes a futuro.

Este programa entrega una mirada práctica sobre los principales conceptos y metodologías que todo líder del sector financiero debe manejar.

Mario Ernst

Director
Certificación en Open Finance, Fintech & AI Banking
Universidad del Desarrollo – FELABAN

DESCRIPCIÓN



Este programa entrega una mirada práctica sobre los principales conceptos y metodologías que todo líder del sector financiero debe manejar en el actual contexto de negocios en el mundo financiero, donde nuevas regulaciones, cambios en las expectativas de clientes y nuevos competidores, están reconfigurando el escenario competitivo.

Las oportunidades de negocios, están más activas que nunca, para los actores que sean capaces de aprovechar las nuevas oportunidades que entrega el contexto digital y de finanzas abiertas.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Conocer los conceptos y el lenguaje necesarios para entender las estrategias digitales que están llevando a cabo las instituciones más vanguardistas y el futuro de la industria financiera.
- Entender el potencial de los nuevos modelos de negocios habilitados por open finance.
- Identificar a los nuevos actores en la industria (fintech, bigtech, challenger banks, neobancos).
- Comprender el potencial de la tecnología (principalmente la inteligencia artificial) para crear negocios financieros digitales.
- Conocer los fundamentos y aplicación de metodologías de innovación, agilidad y growth.

METODOLOGÍA

El programa busca entregar herramientas prácticas a los líderes de las organizaciones financieras para llevar adelante un proceso de transformación digital e incorporar a sus equipos.

Combina distintas metodologías y herramientas formativas: Presentación de conceptos y aplicación basado en el modelo "Learning by Reasoning & Doing", que busca potenciar la participación de los alumnos de manera que sean ellos quienes desarrollen la búsqueda, el alcance de los conceptos y las conclusiones bajo el apoyo del profesor guía. El programa considera durante toda su duración, la realización de un trabajo grupal aplicado, que se enfoca en la solución de un desafío digital real de la organización, de manera que los participantes puedan aplicar los contenidos aprendidos.

PLAN DE ESTUDIOS

MÓDULO 1

Contexto y tendencias en la industria financiera

8 hrs.

Objetivos

Conocer la realidad actual de la industria financiera respecto a tendencias y métodos de gestión, que permitan diseñar estrategias adecuadas al contexto de incertidumbre y disrupción digital.

Contenidos

- Estrategia digital multihorizonte en la industria financiera.
- Open Finance: Aspectos de negocios, regulatorios y tecnológicos.
- Fundamentos de la innovación digital en la industria financiera.
- Metodologías: OKRs, Lean Startup y MVP, Product Market Fit.
- Caso de éxito: RappiCard.

MÓDULO 2

Nuevos competidores y nuevos modelos de negocio en la industria financiera

8 hrs.

Objetivos

Conocer a los nuevos actores que están generando disrupción en la industria financiera tradicional y los nuevos modelos digitales habilitados en el marco de "Open Finance".

Contenidos

- Nuevos modelos de negocio: Platform Banking, Banking as a Service, Embedded Finance, Marketplace Financiero, Buy Now - Pay Later (BNPL).
- El fenómeno Fintech.
- Nuevos competidores: Neobancos (Bnext, Global66, Tenpo), challenger banks (Wilobank, Nubank), bigtechs (Tencent, Uber Money, Facebook, Google Pay, Mercado Pago).
- Caso de éxito: REVOLUT.

MÓDULO 3

El futuro de la industria financiera y las herramientas para desarrollar y escalar soluciones digitales

8 hrs.

Objetivos

Conocer los habilitadores tecnológicos y metodológicos que permiten hacer realidad los modelos digitales en la industria financiera.

Contenidos

- Perspectivas a futuro: Las finanzas contextuales.
- AI Banking.
- Inteligencia artificial, machine learning y agentes de inteligencia artificial (AI agents).
- Metodologías: Scrum, Kanban, Growth Hacking.
- Caso de éxito: NUBANK.



REQUISITOS DE APROBACIÓN

- Nota mínima: **4.0** (en escala de 1 a 7).
- Porcentaje mínimo de asistencia: **75%**

ESTRUCTURA DE EVALUACIONES

- Controles por módulo (3 controles): **40%**.
- Presentación de proyecto aplicado: **60%**.

Se conformarán grupos de 4 a 5 participantes, los cuales deberán resolver un desafío digital real de su empresa.

DIRIGIDO A

Líderes y profesionales de empresas financieras.

DURACIÓN DEL PROGRAMA Y PLANIFICACIÓN

El programa tiene una duración de 24 horas.

El programa consta de 12 clases online de 2 horas cada una.

Programa en colaboración con FELABAN



La Federación Latinoamericana de Bancos, FELABAN, es una institución sin fines de lucro, constituida en 1965 en la ciudad de Mar del Plata, República Argentina. Agrupa, a través de sus respectivas asociaciones en 17 países del continente, a más de 600 bancos y entidades financieras de América Latina.

Objetivos de la Federación

- Fomentar y facilitar el contacto, el entendimiento y las relaciones directas entre las entidades financieras de América Latina, sin considerar sobre asuntos de política interna de cada país.
- Contribuir por conducto de sus servicios técnicos a la coordinación de criterios y a la unificación de usos y prácticas bancarias y financieras en general en Latinoamérica.
- Cooperar dentro de las actividades que le son propias, al más eficaz desarrollo económico de los países latinoamericanos y al de los movimientos de integración económica en los que participen.
- Propender por todos los medios a su alcance el desarrollo y bienestar de los países en que radiquen sus miembros.
- Propender a una mayor profundización financiera y mayor acceso de los grupos poblacionales de menor ingreso a los servicios financieros como forma de contribuir a la disminución de la pobreza en los países latinoamericanos.

<https://www.felaban.net/felaban>

MARIO ERNST



Consultor internacional. Ha asesorado en procesos de innovación, agilidad y transformación digital a más de 40 instituciones en Chile, Argentina, Perú, Bolivia, Paraguay, Uruguay, Panamá, Colombia, Ecuador, República Dominicana, Costa Rica, Guatemala y México. Actualmente es CEO de The Evolution Labs Network con oficinas en Chile y Reino Unido, miembro del directorio de la Cooperativa Libercoop y mentor de innovación abierta en UDD Ventures. Es director del programa "Certificación en Open Finance, Fintech & AI Banking" de la Universidad del Desarrollo (UDD) y la Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN), director del programa "Innovación & Agilidad para la Industria Financiera" de la Pontificia Universidad Católica de Argentina (UCA) y profesor del programa "Innovación & Transformación Digital" de la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC). Ha sido expositor en más de 30 seminarios y congresos internacionales. MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez e Ingeniero Comercial de la Universidad de Santiago de Chile, especializado en transformación digital en IE Business School (España), en comercio digital en eCommerce Institute (Argentina) y en innovación digital en la Universidad de Chicago (EE.UU.).

ALEJANDRO RÍOS



Consultor en innovación y estrategia digital. En su experiencia laboral destaca su labor como gerente Cash Management en Banco Itaú, gerente de Banca Transaccional en BBVA, así como otras posiciones de liderazgo en prestigiosas instituciones financieras como Citi, Banco de Chile y Banco Falabella. Ha sido fundador, mentor, inversor ángel y director de empresas fintechs y startups. Actualmente es socio en The Evolution Labs Network, gerente general en Leasing Urbano y socio en Merken Labs. Anteriormente fue director ejecutivo en Digital Ventures. Es profesor del Diplomado en Innovación Digital y Nuevos Modelos de Negocio y del programa Certificación en Open Finance, Fintech & AI Banking, ambos de la Universidad del Desarrollo (Chile). MBA de ESE Business School e Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (Chile), especializado en mindset digital e innovación en IESE Business School, innovación en la industria financiera en la Pontificia Universidad Católica de Chile y Magíster en Dirección Comercial y Marketing de la Universidad Adolfo Ibáñez (Chile).

PABLO DA ROLD



Experto en fintech y líder en open banking en Chile. Actualmente se desempeña como Head of Open Banking en Banco BCI, donde dirige al equipo encargado de posicionar a la institución como una de las más innovadoras de la región, impulsando soluciones de finanzas abiertas y APIs bancarias. Con más de siete años de experiencia en la industria financiera y tecnológica, ha liderado proyectos de desarrollo de negocio y ventas consultivas para bancos y entidades financieras en Chile, México, Argentina y Perú destacando su paso como Gerente Comercial en Finerio Connect y Country Manager para Bitex. Anteriormente, como Api Manager en Remitex, diseñó e implementó el primer servicio de remesas que utiliza criptomonedas para mover fondos, en instituciones como Transbank y Tenpo. También fue mentor financiero en Startup Chile y actualmente forma parte de la cátedra de profesores del Open Finance Institute. Ingeniero Industrial de la Universidad Nacional de Cuyo, cuenta con formación especializada en Digital Currency (University of Nicosia), Business Expert (ThePowerMBA) y Creatividad Integrada (Brother). Su trayectoria lo consolida como un referente en la transformación digital y el ecosistema fintech en Chile.

El programa considera especialistas internacionales invitados para profundizar en distintos módulos.



Universidad del Desarrollo
Facultad de Economía y Negocios

35
AÑOS

**Universidad
del Desarrollo**

CERTIFICACIÓN

EN OPEN FINANCE, FINTECH & AI BANKING

INFORMACIÓN GENERAL

FECHAS Y DURACIÓN

Inicio: 4 de junio de 2025.
Término: 14 de julio de 2025.
Horario: lunes y miércoles de
19:00 hrs. a 21:00 hrs. Chile /
18:00 hrs. a 20:00 hrs. Bolivia /
17:00 hrs. a 19:00 hrs. Colombia / Perú
16:00 hrs. a 18:00 hrs. Centroamérica.
Horas cronológicas: 24 hrs.

MODALIDAD
Online en vivo

VALOR PROGRAMA
CLP \$556.000

DESCUENTOS**
25% Alumni UDD.
20% FELABAN.
15% Caja Los Andes.

CONTACTO

capacitacion@felaban.com

+57 601 745 1187

- cupos limitados -

**Los descuentos no son acumulables. Se aplicarán sobre el arancel.

La Universidad se reserva el derecho de dictar o no el programa, según contingencia o motivo de fuerza mayor. Asimismo, las fechas, cursos y profesores detallados en el presente programa pueden variar por motivos de fuerza mayor, y de ocurrir, serán notificados oportunamente a los alumnos.



**DECIDE
DESARROLLA
IMPACTA**

Lifelong Learning UDD
El valor de la formación sin límites

6 AÑOS
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA
Diciembre 2021 - Diciembre 2023
Centro Nacional de Acreditación
Caja Los Andes - División de Postgrado
Vinculación con el Medio - Investigación - Docencia de Postgrado